ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

МКУК «Волосовская городская центральная библиотека»

\ по улучшению качества работы учреждения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Основание реализации (результат НОК) | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат |
| 1 | Удобство  пользования  электронными  сервисами,  предоставляемыми  организацией  культуры | Систематическое пополнение электронного каталога путем ретроспективного ввода библиографических данных книжных и электронных изданий в сводный электронный каталог библиотек области, совершенствовать справочно-библиографическое обслуживание за счет таких ресурсов как полнотекстовые БД и доступ к разным сетевым ресурсам | 2018г | Зав.ОКИО | информировать различные группы населения |
| 2 | Доброжелательность и  вежливость  персонала  организации | Провести разъяснительную работу  с сотрудниками учреждения |  | Директор  «ВГЦБ» | Удовлетворенность качеством оказываемых услуг |
| 3 | Открытость и доступность информации об организации культуры | Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации |  | Директор «ВГЦБ» | Информировать различные группы населения |