ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

МКУК «Волосовская городская центральная библиотека»

\ по улучшению качества работы учреждения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  № | Основание реализации (результат НОК) | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат |
| 1 |  Удобство пользованияэлектроннымисервисами,предоставляемымиорганизациейкультуры  | Систематическое пополнение электронного каталога путем ретроспективного ввода библиографических данных книжных и электронных изданий в сводный электронный каталог библиотек области, совершенствовать справочно-библиографическое обслуживание за счет таких ресурсов как полнотекстовые БД и доступ к разным сетевым ресурсам | 2018г | Зав.ОКИО | информировать различные группы населения |
| 2 | Доброжелательность ивежливостьперсоналаорганизации | Провести разъяснительную работу с сотрудниками учреждения |  | Директор «ВГЦБ» | Удовлетворенность качеством оказываемых услуг |
| 3 | Открытость и доступность информации об организации культуры | Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации |  | Директор «ВГЦБ» | Информировать различные группы населения |